Резервні копії зберігаються в обліковому записі Google One, поки телефон активний і підключений до Інтернету.

Резервну копію даних буде стерто, якщо ви:

* не користуватиметеся пристроєм протягом 57 днів;
* вимкнете резервне копіювання Android.

Резервні копії даних вашого телефона зберігаються в різних місцях. Якщо резервні копії даних завантажено в Google, вони шифруватимуться за допомогою пароля вашого облікового запису Google. Для шифрування деяких даних також використовується PIN-код, ключ або пароль блокування екрана вашого телефона.

Які дані зберігає Android

Нижче наведено дані, [резервні копії яких створюються в налаштуваннях Android](https://support.google.com/android/answer/2819582). Щоб зберегти такі дані, не потрібно вмикати Google One.

* Дані додатків
* Історія викликів
* Контакти
* Налаштування
* SMS-повідомлення

Які дані зберігає Google One

* Google Фото: фотографії та відео в [оригінальному розмірі](https://support.google.com/photos/answer/6220791).
* Android Повідомлення: фотографії, відео й аудіофайли з MMS-повідомлень.

Чому повідомлення RCS не зберігаються

RCS або Rich Communications Services – це спосіб надсилання розширених повідомлень, як-от групових чатів, фотографій у високій роздільній здатності, аудіо- й відеоповідомлень на телефонах Android. Можливість надсилати повідомлення RCS і створювати їх резервні копії залежить від вашого телефона, оператора й додатка для обміну повідомленнями.

### Як увімкнути автоматичне резервне копіювання

Ви можете налаштувати автоматичне зберігання резервних копій файлів на своєму телефоні.

1. На телефоні Android відкрийте додаток Google One .
2. Угорі натисніть Налаштування і потім Керувати налаштуваннями резервного копіювання.
3. Виберіть потрібні налаштування.
   * Якщо ви бачите повідомлення з порадою встановити або оновити додаток чи змінити налаштування, виконайте вказівки на екрані. Щоб завершити, поверніться в додаток Google One.
   * Ви можете створювати резервні копії ваших файлів, використовуючи мобільний трафік. Щоб заощадити трафік, виконуйте резервне копіювання з підключенням до Wi-Fi.
4. Якщо потрібно, надайте дозволи.
5. Угорі ліворуч натисніть значок "Назад" Назад.

Резервне копіювання Google One може тривати до 24 годин. Коли медіа-вміст буде збережено, під вибраним типом даних відображатиметься статус "Увімкнено".

**Резервна копія вручну**

Вибравши потрібні налаштування, ви можете одразу створити резервну копію даних телефона.

1. На телефоні Android відкрийте додаток Google One Google One.
2. Натисніть Резервне копіювання. Можливо, спершу потрібно буде натиснути Увімкнути.

## Як відновити дані з резервної копії на новому телефоні

Ви можете відновити дані з резервної копії в додатку Google One.

1. Можна відновити дані з резервної копії через налаштування Android, якщо ви ще цього не зробили.
2. На новому телефоні Android відкрийте додаток Google One Google One.
3. Угорі натисніть Налаштування.
4. Торкніться Відновити з резервної копії.
5. Поруч із потрібним типом даних натисніть Відновити.
   1. Якщо ви бачите повідомлення з порадою встановити або оновити додаток чи змінити налаштування, виконайте вказівки на екрані.
   2. Щоб завершити, поверніться в додаток Google One.
6. Якщо потрібно, надайте дозволи.
7. Угорі ліворуч натисніть значок "Назад" Назад.

Відновлення даних у Google One може тривати до 24 годин.

### Про мультимедійні файли

Якщо у вас є резервна копія Google One, ви можете відновити мультимедійні повідомлення, фотографії та відео за допомогою майстра встановлення. Ця опція доступна лише для пристроїв, випущених не раніше жовтня 2019 року. Під час відновлення ви побачите мультимедійні файли серед інших категорій даних (як-от SMS, контактів, налаштувань тощо).

Якщо ваш пристрій випущений раніше жовтня 2019 року, ви можете відновити мультимедійні повідомлення, фотографії та відео за допомогою додатка Google One.

Перш ніж почати, переконайтеся, що ви виконали вказані нижче дії.

* Оформили підписку на Google One.
* Створили резервну копію фотографій і повідомлень за допомогою Google One.
* Версія Android на новому пристрої така ж, як і на старому, або новіша.

На деяких пристроях Android 9+ майстер встановлення автоматично активує відновлення даних і файлів. В іншому випадку виконайте наведені нижче дії.

1. Під час налаштування нового телефона Android виберіть Відновити з резервної копії. Виконайте вказівки майстра, щоб відновити MMS-повідомлення й інші файли.
   * Порада. Якщо ви вже ввімкнули телефон і не відновили файли, потрібно скинути налаштування до заводських. Так ви зможете відновити мультимедійні повідомлення.
2. Завантажте додаток Google One Google One app із магазину Google Play і відкрийте його.
3. На вкладці "Головна" в додатку Google One знайдіть картку Відновлення доступне.
4. Натисніть Відновлення резервних копій а потім Відновити (біля опції "Мультимедійні повідомлення").

## Як видалити резервні копії даних телефона

**На комп’ютері**

Ви можете видалити файли резервних копій даних телефона, щоб звільнити місце.

1. На комп’ютері перейдіть на сайт drive.google.com.
2. Ліворуч натисніть Резервні копії.
3. Двічі натисніть потрібний файл резервної копії.
4. Виберіть потрібну дію:
   * щоб видалити лише файли MMS-повідомлень, як-от зображення й відео, у розділі "MMS-повідомлення" натисніть значок Видалити;
   * щоб видалити всі файли в папці резервного копіювання, унизу натисніть Видалити резервну копію і потім Видалити.

**На пристрої Android**

1. На телефоні Android відкрийте додаток Google Диск .
2. Ліворуч натисніть значок Меню і потім Резервні копії.
3. Натисніть потрібний файл резервної копії.
4. Виберіть потрібну дію:
   * щоб видалити лише файли MMS-повідомлень, як-от зображення й відео, виберіть MMS-повідомлення і потім Видалити;
   * щоб видалити всі файли в папці резервного копіювання, угорі натисніть значок Більше і потім Видалити резервну копію і потім Видалити.

Примітки

* Файли резервних копій буде видалено назавжди.
* Якщо ви не вимкнете автоматичне резервне копіювання, у майбутньому створюватимуться нові резервні копії.

**Проблеми з резервним копіюванням та відновленням даних**

**Не вдається розпочати процес відновлення**

Якщо якісь параметри відновлення затінені або на екрані з'явилося повідомлення про помилку, можуть знадобитися додаткові дії. Нижче наведено поширені рішення.

 Переконайтеся, що операційну систему Android оновлено. Щоб відновити дані, на телефоні має бути встановлено ОС Android 7.1.1 або новішої версії.

 Оновіть додаток Android Повідомлення. Якщо додаток Android Повідомлення не використовувався за умовчанням на старому пристрої, деякі MMS-зображення та відео можуть не відновитись.

 Оновіть сервіси Google Play.

Коли програмне забезпечення буде оновлено й усі необхідні налаштування змінено, натисніть Відновити біля опції "Мультимедійні повідомлення."

**MMS-повідомлення (мультимедійні) не відновлено на телефоні**

Функція резервного копіювання MMS-повідомлень краще працює, якщо користуватися додатком Android Повідомлення . Установіть його як додаток для повідомлень за умовчанням і знову спробуйте створити резервну копію.

1. Якщо ви не маєте цього додатка, [завантажте його з магазину Google Play](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.apps.messaging).
2. На пристрої Android відкрийте додаток Налаштування .
3. Натисніть Додатки та сповіщення і потім Додатки за умовчанням.
   * Якщо ви не бачите цієї опції, унизу натисніть Розширені налаштування.
4. Виберіть Додаток для SMS і потім Повідомлення.

**Під час резервного копіювання даних із телефона сталася помилка**

Якщо не вдається створити резервну копію одного або кількох типів медіа-вмісту, виконайте вказані нижче дії. Після кожного кроку пробуйте створити резервну копію.

1. Переконайтеся, що пристрій підключено до Інтернету. Якщо ви використовуєте мобільну мережу, спробуйте під'єднати пристрій до Wi-Fi, щоб покращити з'єднання.
2. Установіть або оновіть додаток Google One.
3. Відкрийте додаток Google One. Якщо обсяг пам'яті вичерпано, виконайте одну з наведених нижче дій.
   1. [Придбайте додатковий обсяг пам'яті](https://support.google.com/googleone/answer/9003633)
   2. [Звільніть місце](https://support.google.com/googleone/answer/6374270#clearspace)
4. У додатку Google One натисніть Налаштування і потімКерувати налаштуваннями резервного копіювання.. Якщо ви бачите повідомлення з порадою встановити або оновити додаток, виконайте вказівки на екрані.
   1. Примітка. Якщо на пристрої потрібно багато оновлень, створення резервної копії даних із телефона може тривати кілька годин.

У додатку Google One угорі натисніть Головна.

Якщо не вдається створити резервну копію медіа-вмісту

Можна виконати резервне копіювання вручну:

* [завантажте файли й папки на Google Диск](https://support.google.com/drive/answer/2424368);
* [створіть резервні копії фотографій і відео в Google Фото](https://support.google.com/photos/answer/6193313);
* [створіть резервну копію налаштувань і даних пристрою Android](https://support.google.com/android/answer/2819582?hl%3Den).

**На новому телефоні відновилися не всі дані**

Якщо після відновлення даних із резервної копії Google One бракує одного або кількох типів медіа-вмісту, спробуйте виконати вказані нижче дії.

* Переконайтеся, що пристрій підключено до Інтернету. Якщо ви використовуєте мобільну мережу, спробуйте під'єднати пристрій до Wi-Fi, щоб покращити з'єднання.
* Установіть або оновіть додаток [Google One](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.apps.subscriptions.red).
* Відкрийте налаштування Android. Переконайтеся, що:
  + на пристрої достатньо місця для зберігання резервної копії;
  + версія Android на новому пристрої така сама або новіша за версію на старому пристрої. [Дізнайтесь, як перевірити версію Android.](https://support.google.com/android/answer/7680439)
* Резервні копії зберігаються, поки ви користуєтеся пристроєм. Якщо ви не користувалися ним понад 57 днів, резервна копія стає недоступною.
* У додатку Google One натисніть Налаштування і потім Відновити з резервної копії. Якщо ви бачите повідомлення з порадою встановити або оновити додаток, виконайте вказівки на екрані.
  + Примітка. Якщо на пристрої потрібно багато оновлень, створення резервної копії даних із телефона може тривати кілька годин.

Які файли відновлюються під час налаштування

Деякі дані можна відновити лише під час налаштування пристрою, зокрема дані додатків і налаштувань, а також базові повідомлення. Щоб відновити їх,[скиньте налаштування пристрою до заводських](https://support.google.com/android/answer/6088915), а потім [знову налаштуйте пристрій Android](https://support.google.com/android/answer/6193424?p=g1_restore_data).